



## Politika privatnosti

### Općenito

**Bio mare d.o.o.** u svom poslovanju provodi mjere zaštite osobnih podataka sukladno Uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i one su detaljno opisane u [Politici sustava upravljanja osobnim podacima](#), koja je objavljena na našoj web stranici.

### Voditelj obrade osobnih podataka

Bio mare d.o.o.

Garina 14, 51551 Veli Lošinj

Tel: +38551268697

E-mail: [hotelvilaconte@gmail.com](mailto:hotelvilaconte@gmail.com)

Web: [www.hotel-vilaconte.com](http://www.hotel-vilaconte.com)

### Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati, kao što su: ime i prezime, identifikacijski broj, slika, glas, adresa, broj telefona, IP adresa, privatna e-mail adresa, biometrijski podaci, podaci o obrazovanju... Obrada osobnih podataka je radnja izvršena na osobnim podacima, poput prikupljanja, čuvanje, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

Prilikom posjete našoj web stranici **Bio mare d.o.o.** ne prikuplja Vaše osobne podatke osim u slučaju kada ste nam Vi izričito dali uz privolu za njihovo korištenje u niže navedene svrhe.

### Korištenje osobnih podataka

Koristimo se samo onim osobnim podacima koji su potrebni za izvršavanje i odvijanje naših usluga i koje ste nam dragovoljno dali na raspolaganje. Podaci moraju biti točni i potpuni i razmjerni svrsi za koju se obrađuju. Naše usluge nisu namijenjene osobama mlađim od 16 godina. Za podatke koje prikupljamo ne možemo sa sigurnošću znati da se odnose na osobe ispod dobne granice od 16 godina. Ako je dijete ispod dobne granice od 16 godina takva je obrada zakonita samo ako i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

### Korištenje kolačića (Cookies)

Kolačiće koristimo kako bismo unaprijedili našu ponudu i poboljšali korisničko iskustvo. Kolačići su male tekstualne datoteke, koje omogućuju prepoznavanje korisnika i analizu korištenja naše web stranice.

Većina kolačića koje koristimo su tzv. privremeni kolačići („Session Cookies“) koji se automatski brišu s Vašeg računala odmah po završetku sesije preglednika. Ostali kolačići ostaju pohranjeni na Vašem računalu po završetku sesije preglednika. To su tzv. trajni kolačići. Ti kolačići omogućuju automatsko prepoznavanje Vašeg preglednika pri sljedećem posjetu, tako da ne morate ponavljati Vaše preferirane unose i postavke. Kolačići nam omogućuju da ponudu optimalno prilagodimo korisnicima te ju učinimo učinkovitijom i sigurnijom.

Pozivanjem naše web stranice kolačići prikupljaju sljedeće podatke:

- datum i vrijeme pozivanja
- naziv pozvane stranice
- ID sesije
- Referrer URL (ranije posjećena web stranica)
- prenesena količina podataka
- informacije o nazivu i verziji preglednika.

Bio mare d.o.o., Garina 14, 51551 Veli Lošinj

IBAN: HR5623600001102589826 Zagrebačka banka SWIFT: ZABHR2X

Web: [www.hotel-vilaconte.com](http://www.hotel-vilaconte.com) E-mail: [hotelvilaconte@gmail.com](mailto:hotelvilaconte@gmail.com) Tel: +38551268697



Instaliranje kolačića možete blokirati odgovarajućom postavkom u Vašem pregledniku. Napominjemo da, u tom slučaju, nećete moći koristiti sve funkcije naše web stranice u punom opsegu.

### **Rezervacija**

Ukoliko se registrirate i izradite profil na našoj web stranici, morat ćete unijeti osobne podatke u online obrasce. Podaci koje unosite su:

- ime
- prezime
- e-mail
- mobitel
- adresa stanovanja
- grad
- država
- broj i status narudžbe
- datum, vrijeme i način isporuke

Navedeni podatke pohraniti ćemo na razdoblje od 3 godine, osim onih za koje važeći zakonski propisi ne nalažu duže razdoblje čuvanja.

### **Korištenje društvene mreže Facebook**

Na našoj web stranici koristimo dodatke za društvene mreže („plugins“) za Facebook. Ovom uslugom upravlja tvrtka Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). Pregled dodataka za Facebook možete pronaći na poveznici:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Ako ste prijavljeni na društvenu mrežu, tada pružatelj usluge može odmah prilikom posjete pridružiti našu web stranicu Vašem Facebook profilu. Ako ste pritisnuli gumb „Sviđa mi se“ te će se informacije odmah prenijeti na poslužitelj pružatelja usluge i tamo pohraniti. Osim toga, informacije se objavljuju na društvenoj mreži i tamo prikazuju u Vašim kontaktima. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane Facebooka možete pronaći na poveznicama:

Zaštita privatnosti Facebook mreže: <http://www.facebook.com/policy.php>

Ako ne želite da Facebook izravno pridruži prikupljene podatke putem naše web stranice na Vaš Facebook profil, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.

### **Korištenje društvene mreže Instagram**

Na našoj web stranici koristimo dodatke za društvene mreže („plugins“) za Instagram. Ovom uslugom upravlja tvrtka Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). Pregled dodataka za Instagram možete pronaći na poveznici:

<https://www.instagram.com/developer>

Ako ste prijavljeni na društvenu mrežu, tada pružatelj usluge može odmah prilikom posjete pridružiti našu web stranicu Vašem Instagram profilu. Ako ste pritisnuli gumb „Sviđa mi se“ te će se informacije odmah prenijeti na poslužitelj pružatelja usluge i tamo pohraniti. Osim toga, informacije se objavljuju na društvenoj mreži i tamo prikazuju u Vašim kontaktima. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane Instagrama možete pronaći na poveznicama:

Zaštita privatnosti Instagram mreže: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Ako ne želite da Instagram izravno pridruži prikupljene podatke putem naše web stranice na Vaš Instagram profil, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.

### **Veza s drugim web stranicama**

Ova politika privatnosti odnosi se na našu web stranicu. Naša web stranice može sadržavati veze s drugim web stranicama te se na njih ne odnosi ova politika privatnosti. Prilikom napuštanja naše web stranice, molimo Vas da se upoznate s politikom privatnosti na pozvanoj web stranici.

### **Prijenos osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama**

Bio mare d.o.o., Garina 14, 51551 Veli Lošinj

IBAN: HR5623600001102589826 Zagrebačka banka SWIFT: ZABAHR2X

Web: [www.hotel-vilaconte.com](http://www.hotel-vilaconte.com) E-mail: [hotelvilaconte@gmail.com](mailto:hotelvilaconte@gmail.com) Tel: +38551268697



Osobne podatke korisnika ne prenosimo izvan EU.

#### **Naznaka poduzetih mjera zaštite osobnih podataka**

Naša web stranica primjenjuje tehničke i organizacijske mjere sigurnosti, kako bismo Vaše osobne podatke zaštitili od manipuliranja, gubitka te zabranili pristup neovlaštenim osobama. Naše mjere sigurnosti redovito se poboljšavaju sukladno tehnološkom napretku.

**Prava ispitanika:** Ispitanik, odnosno njegov zakonski zastupnik, može zatražiti ostvarivanje prava na pristup, ispravak, brisanje, prenosivost, ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na osporavanje odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi osobnih podataka koji se odnose na njega i za koje je dao privolu. Nije predviđeno plaćanje naknade za zahtjeve. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s web stranice ili na adresi voditelja. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

Bio mare d.o.o.

Garina 14, 51551 Veli Lošinj

Tel: +38551268697

E-mail: [hotelvilaconte@gmail.com](mailto:hotelvilaconte@gmail.com)

Web: [www.hotel-vilaconte.com](http://www.hotel-vilaconte.com)

Bio mare d.o.o., Garina 14, 51551 Veli Lošinj

IBAN: HR562360001102589826 Zagrebačka banka SWIFT: ZABHR2X

Web: [www.hotel-vilaconte.com](http://www.hotel-vilaconte.com) E-mail: [hotelvilaconte@gmail.com](mailto:hotelvilaconte@gmail.com) Tel: +38551268697